

Kvalitetsstandard

Støtte-/kontaktpersonordning

Hvad er indsatsens lovgrundlag?

Serviceovens §99 for støtte-/kontaktpersoner.

Hvilket behov dækker indsatsen?

Afhængig af dine behov og forudsætninger kan støtte-/kontaktpersonen yde støtte til en række praktiske og sociale funktioner, som skal understøtte dine muligheder for at fungere bedre og blive mere selvhjulpne.

Hvad er formålet med indsatsen?

Ordningen er et forsøg på at skabe kontakt og støtte dig i at skabe en kontakt til omverdenen.

Det sker via opsøgende forebyggende indsats, som skal understøtte:

- At bevare og styrke dine muligheder for at opbygge og fastholde kontakt til omverdenen ud fra dine ønsker og behov, hjælpe dig til at benytte samfundets muligheder og de øvrige etablerede tilbud – herunder bl.a. aktivitets- og samværstilbud.
- At fastholde kontakt til dig, der har svært ved at overholde aftaler med kommunen, eller ikke selv magter at kontakte etablerede tilbud.
- At udvikle en relation mellem dig og kommunen og evt. skabe grundlag for en mere formaliseret kontakt til kommunen.

Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?

Støtte-/kontaktpersonordningen er et tilbud til dig, der ikke kan rummes af samfundets øvrige tilbud til socialt udsatte – enten fordi du falder uden for målgruppen, har uhensigtsmæssig adfærd, bryder aftaler eller fordi du har et misbrug, du ikke umiddelbart ønsker behandlet.

Målgruppen kendetegnes typisk ved at være:

- Socialt udsatte og isolerende sindslidende, misbrugere og hjemløse.
- Dig, der ikke har modtaget støtte tidligere.
- Dig, der ikke kan fastholdes i andre tilbud.
- Dig, der ville have gavn af mere støtte, men ikke i den nuværende situation magter eller ønsker at modtage den, fx bostøtte i eget hjem, jf. SEL § 85.
- Dig der ikke kan indgå i en struktureret kontakt, men kun magter begrænset eller sporadisk kontakt og som alligevel har brug for minimal støtte for at fungere.

Ansøgning

Støtten er frivillig og uden visitation.

Du eller dine pårørende kan henvende sig til visitationen for Handicap og Socialpsykiatri ved:

E-mail: social@thisted.dk

Telefon: 99 17 19 20

Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

Omdrejningspunktet for indsatsen er relationen mellem støtte-/kontaktpersonsmedarbejderen og dig. Støtten kan ydes som:

- Kontaktbesøg i borgerens eget hjem.
- Kontakt i det offentlige rum.
- Kontakt på aktivitets- og samværstilbud.
- Ledsagelse.
- Telefonisk kontakt.
- Kontakt via SMS.

Støtten kan indebære følgende:

- Ledsagelse til offentlige myndigheder.
- Brobygning til aktivitets- og samværstilbud både frivillige og offentlige.
- Støtte til at skabe overblik over rettigheder og pligter i forhold til egen forsørgelse.
- Udredning af behov for mere indgribende støtte, hvis du er klar og motiveret herfor.
- Støtte til genhusning.
- Støtte til fastholdelse i permanent bolig.
- Støtte til kontakt med familie og venner.
- Støtte til kontakt med behandlingstilbud, herunder behandlingspsykiatrien, misbrugsbehandling, praktiserende læge o. lign.
- Hjælp til at bryde isolationen omkring dig og til at opbygge og fastholde kontakt til omverden ud fra dine egne behov, så du bliver bedre i stand til at benytte samfundets tilbud.
- Være brobygger eller bindeled til sociale tilbud, private netværk og myndigheder, herunder koordinere og (gen)etablere konstruktiv kontakt, så der opnås sammenhæng og helhed omkring dig.

Hvad er indsatsens omfang?

Opsøgende arbejdede foretages én gang om måneden eller flere gange om ugen afhængigt af den kontakt, det er muligt at skabe til dig.

Støtten kan justeres efter behov og kan være tilbagevendende i kortere eller længere perioder.

Indsatsens varighed

Indsatsen kan ikke være permanent, og der kan ikke fastsættes en tidsmæssig ramme for, hvor lang tid det tager at etablere en kontakt, samt hvornår forløbet kan afsluttes.

Det skal løbende vurderes, om du kan modtage et almindeligt tilbud.

Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?

Der er ikke frit-valg ved ydelser efter servicelovens § 99.

Leverandør

Thisted Kommunes bostøttekorps rummer forskellige fagligheder, hvorudfra der vælges det, som passer til dit behov ift. kompetence og funktionsniveau.

Medarbejdere, der leverer ydelserne, har tavshedspligt.

Kompetencekrav til personalet

Indsatser udføres af kommunalt ansat personale. Personalet har sundhedsfaglig eller pædagogisk uddannelse med relevant efteruddannelse indenfor specialområdet.

Omkostninger for borgeren

Bevilling af støtte-/kontaktperson er uafhængig af indkomst og formueforhold. Der er ingen brugerbetaling, men du betaler for egen deltagelse i aktiviteter, herunder også evt. udgifter til transport.

Kvalitetsmål

Når sagsbehandleren har indhentet de fornødne oplysninger og indstiller sagen til visitation, får du besked. Sagsbehandlingstiden er max. 8 uger.

Ordningen iværksættes hurtigst muligt, efter at bevillingen er givet.

Tidspunkter for levering af indsatsen, tilrettelægges i samarbejde med dig.

I forbindelse med medarbejdernes fravær som følge af sygdom, ferie og lignende, vil der altid blive lavet en konkret aftale med dig om håndtering af dit behov under det faste personales fravær.

Hvordan følges op på indsatsen?

Der udarbejdes i samarbejde med dig en skriftlig status til Myndighed over bevillingsperiodens indsats i forhold til beskrevne mål.

Både du og medarbejder er forpligtede til at orientere Myndighed, hvis der sker ændringer eller der er forhold, der kan have betydning for bevillingen.

Der følges op på indsatsen inden bevillingsperiodens udløb.

Opfølgningen tager udgangspunkt i de opstillede mål og delmål.

Opfølgningen vil ske i dialog mellem dig, myndighed og leverandør.